

113 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

社福論文題目

行動不便者交通無障礙：檢討我國國際機場/港口無障礙問題面面觀。

障礙者和一般人一樣會有各種原因需要搭乘飛機空中旅行、出差、探視親友…等，但是往往障礙重重甚至被拒載。這反應我們在交通無障礙很大的問題需要被重視。需要大家一起來建言一同來思考：

- 目前機場或港口有哪些無障礙設施或服務是你覺得不足的地方?要如何督促政府改善? 確保身心障礙旅客搭機搭船完整的無障礙服務程序應為何?
- 政府及民間應提供哪些無障礙資訊給身心障礙乘客參考?
- 如何確保障礙者隨行輔具在運送過程中的安全無礙?應有什麼樣的機制，在輔具運送過程中發生損害時提供協助及賠償?

相信在同學們的集思廣義及專業建言下，可以為我們的交通無障礙推動，邁進更大一步！！

陳姿攸

國立雲林科技大學

會計系

113 年 9 月

目錄

- 壹、 前言
- 貳、 研究目的
- 參、 臺灣機場及港口無障礙環境現況
- 肆、 未來無障礙環境改善及建議
- 伍、 結論

壹、前言

每個人都會需要出國的時候，無論是出遊、旅行、出差、探視親友及比賽等等，往往一般人可以輕鬆的出國，但到了障礙者的身上要出國時就會顯得障礙重重，甚至遇到能夠出得了國門卻無法回國的狀況，又或者想要搭乘船隻去往不同地區時，障礙者會遇到電動輪椅無法上船造成無法自己出門的囧態，障礙者在機場及港口也會困難重重無法向一般旅客一樣輕鬆地出入機場與港口。身心障礙者不該因為行動不便就被剝奪探索世界的權利，雖然現今臺灣在機場及港口方面已做了許多改善，但仍然有許多的部分需要改進。

創造機場及港口無障礙環境是個不容易的大工程，透過這份論文的研究，希望可以創造出共融的無障礙環境！

貳、研究目的

1. 了解現今障礙者在機場與港口上所面臨的環境障礙、探討障礙者在出國時會遇到的突發狀況衍生出的障礙。
2. 了解民間機構為機場及港口無障礙之監督與建議。
3. 了解政府在機場及港口無障礙上所做出的措施、政策是否有真正關注到身障者的需求。

參、臺灣機場及港口無障礙環境現況

臺灣的機場無障礙設施在身心障礙團體的建議下整體而言有著較多的改善，讓行動不便、老年人以及有特殊需求的人士可以擁有更加友善的環境，讓各式各樣的人可以搭飛機。以下是臺灣在社會推動下所取得的無障礙措施現況：

1. 進出入通行設施：
 - 無障礙通道及自動門：臺灣的主要國際機場（如桃園國際機場、台北松山機場）均設有無障礙通道和自動門，以方便輪椅使用者和行動不便者的進出。
 - 無障礙電梯：機場內的每個樓層均配備無障礙電梯，且這些電梯通常標註明顯，便於找到。
2. 無障礙廁所
 - 各大機場內部都設有無障礙廁所，這些廁所比一般廁所空間更大，並配備扶手、呼叫鈴等設施，以方便有需要的

乘客。

3. 輪椅協助

- 輪椅租借服務：乘客可以事先通知航空公司或現場申請輪椅服務，並由專業人員提供協助，包括登機、下機及通關過程。
- 協助登機服務：大多數機場提供協助登機的服務，包括無障礙登機橋或使用輪椅升降機。

4. 視障及聽障協助

- 盲人引導設施：地面上設有盲道磚引導視障旅客，並提供點字標示等輔助設施。
- 語音及字幕提示：針對聽障旅客，機場內的提示系統通常會包含文字提示，並搭配語音廣播。

5. 停車設施

- 無障礙停車位：主要機場的停車場均設有無障礙停車位，這些停車位通常位於停車場的入口附近，方便行動不便者直接進入機場。

6. 服務人員訓練

- 臺灣的機場對服務人員進行了無障礙服務訓練，確保他們能夠為行動不便的旅客及其他有特殊需求的乘客提供合適的幫助。

雖然臺灣機場在無障礙設施方面已有許多進步，但仍有一些可以進一步改善的地方，這樣以確保所有的人民都能夠享有同等的權利。

肆、未來無障礙環境改善及建議

未來臺灣機場及港口無障礙環境的改善，應針對障礙的多元化需求和科技進行設備提升，以確保所有旅客都能享有無障礙、便利的出行體驗，讓出門不會成為障礙。以下是未來改善的方向及相關建議。

1. 擴展智慧無障礙技術的應用

- 無障礙導航系統：未來可在機場及港口內部設置智慧型無障礙導航系統，利用手機 App 或專用設備為視障、聽障及行動不便的旅客提供即時的語音導航或文字指引。這不僅能幫助旅客找到登機口、休息區或廁所，還能提供關於航班狀況的更新。

- 智能無障礙設施整合：結合物聯網技術，讓無障礙設施（如電梯、自動門、廁所開關等）實現智能控制，根據使用者需求自動開啟或調整。
2. 無障礙旅程的全程服務
 - 無縫銜接的服務：未來機場及港口應進一步提升無障礙服務的連續性，讓旅客進入機場大樓/港口、登機/船、到達目的地，全程無縫銜接。這包括與航空公司/海運公司、地勤人員以及入境的海關等人員的協同合作，確保旅客無需擔心任何因銜接不良導致的中斷或等待問題等。
 - 客制化服務：機場及港口應該根據不同旅客的需求（不同的障礙類別），提供更多樣化的無障礙服務。例如，旅客可以通過 App 提前預約特定的無障礙設施或服務，以避免到現場一團混亂等情形，確保機場/港口能為每位有需求的旅客提供個性化的協助。
 3. 無障礙登機/船橋及移動設備
 - 無障礙登機/船橋改善：升級現有的登機/船橋，確保所有登機/船橋都能適應每位輪椅使用者，並考慮擴大登機/船橋的空間，提供不同輪椅都能使用的通道。
 - 輔助設備：購買較多的設備，如電動輪椅、普輪等等，讓行動不便者在機場/港口內的移動更加方便及省時。
 4. 提升無障礙資訊透明度
 - 無障礙信息平台：建立一個專門的無障礙設施資訊平台，可以讓旅客查詢所有的機場/港口的無障礙設施有哪些，讓旅客可以提前在線上查詢機場的無障礙設施配置及服務。此外，可以結合上述提到的客製化服務，讓旅客在瀏覽時可以順便先選需要的服務項目。
 5. 規格規定
 - 各輔具廠商將將規格等內容銜接至國際，讓設備不會因各個國家的規格不同滯留在他國等情形發生。

隨著科技的進步發展，將可以大大的改善臺灣在機場及港口的無障礙環境。透過這些設備的更新，可以使得機場及港口成為一個更加便利、安全的環境，讓機場及港口不會限定是只有”一般人”才能通行的環境，讓所有旅客能夠無憂無慮出門，快快樂樂回家。

伍、結論

隨著社會的變遷，漸漸的障礙者們也想跨出舒適圈，邁向自己想
去的地方，但是政府卻鮮少的看到我們需要的訴求，透過這篇論
文希望可以傳達的目標是能讓政府能夠了解障礙者們的需求。
希望政府能夠做到有愛無礙，真正幫助到身障者，不止能立足暢
通無阻，能讓所有身障者也為社會盡一份心力。