

108年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 特優獎

出國旅遊可讓我們的人生色彩更豐富
—為何障礙者更需努力爭取出國旅遊的機會？

作者：林靖文

學校：國立臺灣師範大學

系所：復健諮商研究所

目錄

第一章 緒論

一、研究目的與動機

第二章 文獻探討

一、肢體障礙者

二、旅遊困境

第三章 研究方法

一、研究參與者

二、研究架構與設計

第四章 研究結果與分析討論

一、肢體障礙者於交通限制之研究結果與分析討論

二、肢體障礙者於環境限制之研究結果與分析討論

三、肢體障礙者於旅遊開銷之研究結果與分析討論

四、肢體障礙者於旅遊行程安排之研究結果與分析討論

第五章 研究建議

一、研究建議

二、研究結論

第一章 緒論

「旅遊」對一般人而言，是一種轉換心情，增加生活樂趣的方法，在現今的經濟發展及社會風氣下非常容易執行。但是，對於肢體障礙的朋友而言，卻是「望之卻步，無法實行」。本身的不方便加上空間障礙的限制，肢體障礙的朋友無法輕易的踏出戶外，「出國旅遊」對他們而言更是「奢侈的夢想」。

一、研究目的與動機

身為一位重度肢體障礙，在日常生活中，凡是提及「旅遊」都無法參與，甚至是外出到別的行政區看展覽、用餐，都需要旁人再三地提早場勘，才能安心前往，更別說是「出國旅遊」。很感謝 林文華老師這次的主題拋磚引玉，因為我自身也曾以為這輩子與旅遊、出國這些名詞沾不上邊，而今我卻有過三次自助旅行到日、美旅行的經歷，然而從一次次的旅遊我更認識自己、更了解自身價值，同時也更自信，這些如何從無到有、由畏懼到享受出國的歷程想分享給更多肢體障礙，身為障礙者真的沒有理由放棄出國旅遊！

現實生活中，肢體障礙者的確在旅遊過程會面臨不少交通及環境上的限制。因此以「肢體障礙者面臨的出國旅遊困境」為切入點，希望能藉此了解肢體障礙的朋友所遇到的旅遊困境，進而讓肢體障礙者了解這些問題的關鍵，並進一步加以改善，提供肢體障礙朋友友善的旅遊環境及交通設施。

本研究目的如下：

1. 探討肢體障礙者在出國旅遊遇到的交通限制
2. 探討肢體障礙者在出國旅遊遇到的環境限制
3. 探討旅遊開銷對肢體障礙者出國旅遊的影響
4. 探討旅遊行程安排對肢體障礙者出國旅遊的影響

第二章 文獻探討

一、肢體障礙者

教育部於 2013 年 9 月 2 日修訂身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法，本法第三條第五款所稱肢體障礙，指上肢、下肢或軀幹之機能有部分或全部障礙，致影響參與學習活動者。

而美國 94-142 公法(1975)所謂肢體障礙的法定定義包括：(1)畸形足，缺少一肢或數肢及其他的先天異常；(2)是由疾病引起的傷殘，如：脊髓灰白質炎、骨骼的結核病；(3)腦性麻痺引起的傷殘；(4)截肢；(5)因骨骼或燒傷的切除（為永久性切短肢體）。

行政院衛生署於 2008 年 7 月 1 日公告修正肢體障礙係指由於發育遲緩，中樞或周圍神經系統發生病變，外傷或其他先天或後天性骨骼肌肉系統之缺損或疾病而形成肢體障礙致無法或難以修復者。

本研究所指肢體障礙是領有第七類手冊且須仰賴輪椅移行者。

二、旅遊困境

在旅遊困境部分，林瑞明、周淑惠與林怡君（2003）在其研究中指出肢障者對國內機場、旅館、餐廳、遊樂景點之無障礙旅遊設施的硬體支持全部顯示不滿意。另外，蔡智勇（2008）也在其研究結果發現旅遊阻礙對於肢體障礙者參與活動的行為呈現顯著相關。克服肢體障礙者的心理障礙，家人與朋友的充分鼓勵以及考量所需的特殊環境需求，將會增加肢體障礙者的旅遊次數。

謝淑芬（2011）在其肢體障礙旅遊的研究結果指出：

1. 旅遊阻礙排名前三項分別為交通不方便、旅遊業配合度不佳及缺乏金錢。
2. 旅遊協商方面排名前三項分別為盡量節省旅遊花費、請朋友提供協助與選擇無障礙的空間旅遊。
3. 影響國外旅遊的主要因素為「結構性阻礙」與「積極協商」、「旅遊同伴」與「參與國外旅遊」。其中以「旅遊同伴」之影響最大。

此外，設施設備之空間設計也會影響旅遊可能性，吳淑惠與郭金芳（2015）認為環境的阻礙為身障者面臨的外在限制，包含對障礙者的排斥態度、建物設施設備之空間設計不符合障礙者的需求、缺乏友善的大眾公共運輸工具、欠缺針對障礙者設計的休閒活動或設施等。國外學者認為休閒旅遊阻礙是指個體不喜歡或無法持續參與休閒活動的影響因素（Crawford, Godbey, 1987）；又分為個人性阻礙、人際性阻礙與結構性阻礙。

肢體障礙者個人性阻礙，我認為大多數是因障礙程度、體力健康狀況不好及費用成本太高等因素，影響參與休閒活動意願，由於生理、環境等因素，常使障礙者的自我概念低於常人，在現實生活經驗裡處於挫折情境（耿仕榮，2007）。曾經參與團體旅遊活動的肢體障礙者則認為，主要的旅遊阻礙來自參與活動後體會到不便的社會結構、氣候因素及體能不適合等，陪同者的參與增加旅遊成本因素竟也被列為考量（劉碧珠，2002）。

第三章 研究方法

從上一章節文獻探討的資料搜集，讓我發現：資料大多為十年前，似乎有些已不符潮流，因此，我約談有出國經驗肢體障礙者與自身經驗，彙整出第一手資料了解實際狀況。

一、研究參與者

本研究以領有身心障礙手冊之輪椅使用者為研究對象，因此訪談了三位有豐富旅遊經驗之輪椅使用者，藉由受訪者的旅遊經驗分享分析出輪椅使用者在現實生活中所面臨之旅遊困境。

研究對象背景分析

訪談對象	對象簡介	旅遊經驗
A	美國隊長 脊髓性肌肉萎縮症	<ul style="list-style-type: none">✓ 旅遊經驗約 6 年✓ 主要活動地區為台北市✓ 曾到訪美國明尼蘇達州及台灣等地區✓ 輪椅使用類型：<ul style="list-style-type: none">➤ 國內：電動輪椅➤ 國外：手推輪椅
B	正義之聲 脊椎損傷症	<ul style="list-style-type: none">✓ 旅遊經驗約 10 年✓ 主要活動地區為台北市，經常到訪台灣其他縣市曾到訪泰國✓ 輪椅使用類型：電動輪椅
C	旅遊達人 脊椎損傷	<ul style="list-style-type: none">✓ 旅遊經驗約 10 年✓ 主要活動地區為台北市✓ 曾到訪日本、峇里島、泰國✓ 台灣外島：澎湖✓ 輪椅使用類型：<ul style="list-style-type: none">➤ 國內：電動輪椅➤ 國外：電動輪椅

二、研究架構與設計

訪談是一種蒐集資料的方法，研究者可以和輪椅使用者直接面對面進行訪談，透過此方法，可以了解輪椅使用者在旅遊上的困難。訪談法可以區分為非結構式、半結構式以及結構式等三種方法。本研究以「半結構式的訪談法」為主軸，訪談大綱的設計是為了讓訪問進

行得更流暢，亦能檢核訪談是否扣緊研究目的，而對於受訪者之回答，研究者仍會視情況進行追問。

第四章 研究結果與分析討論

一、肢體障礙者於交通限制之研究結果與分析討論

出國搭乘大眾運輸是非常重要的移動方式，但是對肢體障礙者而言，卻有許多限制，而每個國家的困難處也不同，以下整理：

1. 泰國：如果搭火車坐電動輪椅就要事前聯絡，車廂才會有輪椅專用區，要是沒事先通知就不能搭乘，而且只有特定幾節有輪椅席、地鐵的電梯，一次只能進去一台輪椅，可是台北捷運的電梯可以容納兩台，所以可以節省坐電梯的時間、很多地方沒有無障礙設施，都需要當地人幫忙抬，安全性低。
2. 日本：主要是捷運不一定每個月臺都有電梯，常常要繞遠路、月台跟列車的高低差就很大，幾乎每一站都需要使用斜坡板。
3. 美國：地廣所以大多是搭Uber，會因為對方車型影響輪椅的擺放、無障礙計程車很貴，是一般計程車的兩倍，基本都要花兩千多塊台幣、公車有些站是停在草皮上，所以如果開電動輪椅會卡在草皮上，因為草皮跟馬路中間還有一個檻，手動輪椅就還好，因為別人稍微幫你推一下就過了。

綜合以上，受訪者們共同有的疑慮是：搭乘飛機，在上飛機之前就要換航廈的機艙輪椅，每個機場的機艙輪椅都長得不太一樣，其中美國的輪椅超大，因為是給外國人、美國人那種身材魁武者使用，我們坐上去會一直滑下去，日本有一些的機艙輪椅就像是小型輪椅，就是很窄的那種款式，在移位比較麻煩，就需要人幫忙移位至機位。還有，在飛機上最不方便的是廁所，要先換到機艙輪椅上才能去，然後飛機上的廁所很小完全無法轉位讓陪同者協助。

二、肢體障礙者於環境限制之研究結果與分析討論

出國影響肢障者最主要的其實就是無障礙環境的完整度，實地走訪後發現，對肢體障礙者而言，每個國家的困難處也不同：

1. 峇里島：由於峇里島是觀光景點，因此人行道設計比較少，是要靠車子在移動，輪椅不可能在當地隨意地開來開去，沒有地方可以讓你在外面亂逛，就只能在一個定點移動，就是坐車再使用輪椅移動。
2. 泰國：有名的古蹟多為舊建築，都無設置電梯，故對肢體障礙者來說參訪起來就是件遙不可及的事情、要去體驗泰國夜市，那就必須要過一條橋，那個橋很陡，太危險，所以最後放棄了這個景點。
3. 日本：在神社參觀時，常因為神社在小山坡要走超過 45 度角的斜坡，上去整個人就往後翻，面對這種斜坡，沒辦法直接開輪椅就能上得去，需要有人在背後推以免危險、另外，如果不是住大飯店的話，房間都很小，常常遇到像是浴室門太小，或者是乾濕分離，但隔間設施是很多餘、反而更有障礙。
4. 美國：在環境部分，美國的餐廳幾乎都有無障礙廁所，基本上沒有任何問題，大多是會因施工導致部分地面損壞、不平，影響乘坐感受。

三、肢體障礙者於旅遊開銷之研究結果與分析討論

旅遊的成本、花費對任何人決定出國與否都是非常的關鍵，但是對肢體障礙者而言，卻有著更多隱形的成本，統整前交通限制之研究結果，受訪者對於交通費開銷的訪談內容，得知輪椅使用者於國外都常因坐輪椅的關係，被多收了比一般人多的費用，而不同國家的花費也有著相異形式：

1. 泰國、峇里島：由於當地民宿的無障礙設施並不完善，因此通常會選擇設備比較好的飯店，住大飯店的無障礙房間話，就一定會

比較貴。

2. 日本：去東京若要確保有無障礙設備、空間夠大，就需要訂價格高的房型，如果是住當地的民宿就是要大坪數的房型，才可確保輪椅可以進到去的房間，價錢會高於一般的民宿。
3. 美國：大部分的額外花費是無法搭乘一般交通工具時，選擇費用比較高的無障礙計程車。

綜合以上，受訪者們在旅遊花費中共同有的負擔是：陪同者的開銷，在上飛機需要個人助理或家人、旅伴大量協助，不管是換位、如廁、航廈內移行、旅館盥洗等，肢障者都很難獨自一人完成，因此，必定有人同行方可旅遊，此時，礙於天數、地點等因素，在尋求旅伴、個人助理的難度極高，除此之外，陪同者的開銷亦須由障礙者共同負擔，所以肢障者在旅遊花費中通常是其他人的兩倍多，不諱言這正是讓身障者對出國旅遊望洋興嘆的致命傷！

四、肢體障礙者於旅遊行程安排之研究結果與分析討論

在行程規劃中，幾乎很少有專屬身障者的資訊平台，即便有也未曾更新，因此，受訪者們在旅遊安排上大多以參考一般民眾行程為主，若有任何疑慮就會以「多花錢確保順利」，例如：從機場到旅館坐公車是能抵達，但因為沒有相關資訊說明公車是否為低底盤，所以就先訂在台灣訂國外無障礙計程車，訂好時間和日期就不擔心。

綜合以上，受訪者們在行程安排中共同有的擔憂是：如果我們只是要找一個地點的資料很容易，但是去的過程中，很難去找相關的資料。

第五章 研究建議

本研究透過訪談法了解肢體障礙於旅遊中會面臨到的困境，面臨這些交通上、環境上、旅遊開銷上、行程安排遇到的困難處，值得大家省思，針對以上困境，給予建議。

一、研究建議

(一)、肢體障礙者於交通限制之建議

1. 日本搭乘火車的部分

建議：可以盡量以火車、地鐵為移行工具。如果坐電動輪椅無論如何會有輪椅專用區，不用事先通知就能搭乘，而且幾乎每節都有一個位子。

2. 關於尋找電梯的部分

建議：可以下載當地交通app，上面會清楚標記位置，甚至結合地圖功能指引你到電梯。

3. 美國搭乘復康巴士的部分

建議：訂購美國復康巴士的車趟時，網頁會有一個選項是有坐輪椅的，然後點下去即可完成，在訂的時候就要加說明說是不是輪椅使用者。訂車網址供更多「破浪勇者」參考

(<http://www.supershuttle.com/locations/kansascitymci>)。

4. 美國搭乘Uber的部分

建議：目前部分州(如：加州)的Uber已經結合無障礙計車，訂購車趟的時候，是有無障礙計程車供選擇搭乘的！

5. 美國、日本搭乘公車的部分：都有低底盤設計、公車的斜坡也都是自動的，公車傾斜一半之後，斜坡就會自己自動出來。其中，美國司機會很認真幫忙固定，他們的固定帶很特別，不僅牢固而且固定帶是伸縮的，如果向左轉，左邊的固定帶會拉緊，就不會向右倒了，不同於台灣，司機通常不會綁固定帶，只協助上車。

建議：美國、日本會是個很適合進行以大眾運輸旅遊的國家。

6. 東南亞國家的部分

建議：本身無障礙交通條件就是尚未明朗化，若要前往者，建議參加無障礙旅行社辦理前往（如：觀音旅行社）。

►作者旅遊札記分享：

在美國迪士尼的我必須每天搭輕軌通勤。第一天，我提心吊膽的去搭車，因為擔心月台會像過去自己在台灣搭的捷運、火車一樣，間縫大到輪椅的前輪會掉進縫隙中，沒想到，這一切的憂慮都在我抵達等候區時消逝。當輕軌協助人員一看見我，就拿著斜坡板準備，問我下車的站名，這一連貫的動作讓我下車前，斜坡板早已準備就緒，如此細緻的服務，讓我在這一段車程移動時竟感到無比安心、安全，尤其服務人員的笑顏，不會讓我為麻煩他而感到抱歉，而是為開心接受服務而感謝他們。這趟旅行帶給我很多成長，特別是交通的體驗，我記憶猶新。而初嚐「原來我的存在一點都不麻煩」的滋味，竟讓我捨不得離去。

（二）、肢體障礙者於環境限制之建議

1. 關於房型大小是否符合輪椅使用的部分

建議：可以善用 google map 的街景功能，有九成的旅館都有全景圖、也可利用各社交平台搜尋旅館地點，會有近期入住者發的圖文檔供參考，最後下下策可直接傳訊息問旅館櫃檯。

2. 無法爬坡前往景點的部分

建議：若熱愛歷史、古蹟者可參加無障礙旅行社辦理前往（如：觀音旅行社），則能全程以無障礙遊覽車方式上坡參與。

3. 關於很多門是用推、拉的部分

建議：這只能麻煩他人協助，但美國幾乎所有店家、廁所在門的旁邊會有一個圈圈可以按，門就會自己打開。

4. 美國遊樂場所的部分：美國無論是看秀、觀看球賽，都有很多無

障礙席且每個角度都有位子，另外也不用排隊，無條件第一個入場。

建議：大家拜訪美國時可以多體驗休閒活動。

作者旅遊札記分享：

抵達美國、下飛機搭乘事先預訂的接駁車開始，我坐著輪椅排在隊伍中等待車到來，一會兒，接駁車抵達，司機開啟升降機並示意我到隊伍最前方要我先上車，臉上充滿罪惡的我，不斷跟前面的人說抱歉，直到我向第三位乘客說不好意思時，司機向我說：「嗨！別再說抱歉了，這本來就是應該的。」當下的我反應不及，更是充滿錯愕，因為這輩子從來沒有人對我說過禮讓是「應該的」，我想，從那一刻起我對這旅遊的愛已萌芽。

(三)、肢體障礙者於旅遊開銷之建議

1. 關於負擔交通費的部分

建議：可以盡量購買幾日交通券、甚至是部分旅館可免費提供接送服務或交通卡使用，另外，Uber 有共乘功能，同路線者能分攤車資，減少交通費支出。

2. 關於負擔住宿費的部分

建議：可以盡量找台灣人在該地開的民宿，不僅語言無礙、任何問題要處理也較快，此外，異國遇同鄉的因素通常價錢會便宜許多。

3. 關於負擔個人助理出國費用的部分

建議：出席研討會申請補助、參與相關旅外活動爭取補助。

➤ 這部分確實是很難改善的部分，就目前的法律，僅於「科技部補助國內研究生出席國際學術會議作業要點」第十項有提

及「重度殘障者出席國際學術會議，得補助一名隨行看護人員之往返經濟艙飛機票。」，其他法條皆未針對個人助理出國的補助有任何說明，這部分我認為是接下來該倡導的議題，或許，可以從補助國內旅遊開始，慢慢進步！

(四)、肢體障礙者於旅遊行程安排之建議

行程規劃中，幾乎很少有專屬身障者的資訊平台，這是當務之急！應該立刻著手處理的問題，其實這並不困難。

建議：

1. 效仿「友善台北好餐廳」：以 app 化的形式，提供快速、簡便的查閱方式，創造出專屬身障者的行程資訊平台。
2. 善用民間的力量：將事前規劃的所有行程、欲瞭解的細節列在「背包客棧論壇」網站，會有許多曾前往過該地的熱心民眾給予建議、提供真正無障礙的意見！

綜合本節的所有建議彙整成下表，針對旅遊內容或目的地，作者提供幾個比較適合的方案給肢體障礙者旅行參考：

條件 方案	預算限制	陪同者的需求	目前身份	適合的旅遊方式	適合旅遊內容或目的地	申請補助
一	有	有	學生	自助旅行	研討會	可
二	有	有	社會人士	自助旅行	國外協會	可
三	有	無	學生	自助旅行	研討會	可
四	有	無	社會人士	自助旅行	日本	無
五	無	有、無	學生、社會人士	跟無障礙旅遊團	各國都能參與跟團	無

二、研究結論

藉由以上研究結果，得知旅遊開銷對肢體者是一個重擔，尤其是在住宿以及交通費、個人助理的花費上，政府即為人民的守護者，肢體障礙朋友更需要被關懷與幫助，建議政府提供一系列的旅遊方案給領有身心障礙手冊之肢障者，以減輕外出的負擔、讓 CRPD 的內涵

更全面性運行於整個社會。相信有了以上建議的改善後，將會讓肢體障礙朋友更勇於出遊，不因外在的阻礙造成旅遊的障礙。

誰說肢體障礙朋友只能在家，只要出去玩就要有個心理準備，遇到麻煩就要解決。事先功課要多做一點，雖然我們可能會遇到一些小插曲，但這都不可能沒辦法解決，障礙者更需努力爭取出國旅遊的機會，相信肢體障礙者的生活領域、旅遊範圍愈寬廣，讓身心障礙者的權益更受重視、全人發展會更完善。

希望這份論文可以拋磚引玉，讓更多人參與無障礙旅遊，讓肢體障礙者可以高喊：全世界都是我的舞台！

參考文獻

- Crawford, D.W. & Godbey, G. C. (1987). Reconceptualizing barriers to family leisure. *Leisure Sciences*, 9, 119-127
- 內政部 (2008)。建築物無障礙設施設計規範
- 行政院衛生署 (2008)。身心障礙等級肢體障礙類別。2008年7月1日修正公布。
- 吳淑惠、郭金芳 (2015)。一位肢障人士休閒阻礙的敘說圖像。 *身體文化學報*，20，21-52。
- 林雅婷、湯幸芬、蔡坤孝 (2016)。肢體障礙者旅遊健康資源平台建置之研究。 *旅遊健康學刊*，15 (1)，13-30。
- 林瑞銘、周淑惠、林怡君 (2003)。無障礙旅遊設施需求之研究。「觀光 休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會-第三屆」，國立高雄餐旅大學。
- 科技部 (2018)。補助國內研究生出席國際學術會議作業要點。
- 耿仕榮 (2007)。肢體障礙者休閒參與、休閒阻礙與生活品質之研究。美和技術學院健康照護研究所碩士論文，未出版。
- 教育部 (2013)。□□障礙及資賦優異學生鑑定辦法。

國立臺灣師範大學 復健諮商研究所 林靖文

陳惠敏 (2008) 。肢體障礙者參與休閒運動之探討。南投特教半年刊 , 6。

劉碧珠 (2002) 。肢障者參與團體旅遊阻礙之研究。中國文化大學觀光事業管理學研究所碩士論文。

蔡智勇 (2008) 。肢體障礙者旅遊阻礙與旅遊行為。運動休閒餐旅研究 , 3 (4) , 58-68 。

謝淑芬 (2011) 。肢體障礙者之旅遊阻礙與協商策略之研究 - Order Probit 模型 之應用 , 運動與遊憩研究期刊 , 6 (1) , 114-129。