

108年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

# 實踐大學

## 企業管理學系

出國旅遊可讓我們的人生色彩更豐富  
—為何障礙者更需努力爭取出國旅遊的機會？

褚恩樂

中華民國 108 年 9 月

## 目錄

壹、 前言 .....	3
貳、 研究目的 .....	3-5
參、 影響行動不便者旅遊的因素 .....	5
肆、 瞭解行動不便者出國旅遊的現況及障礙 .....	5
伍、 文獻探討 .....	6
陸、 結論 .....	6

## 壹、前言

在現今的科技進步之下，我們的生活水準獲得大大的提升。並且在這個資訊快速的大平台裡，我們用滑鼠可以看到心裡嚮往心動的城市國家。雖然我們的行動不便，出國不甚容易。但是透過網路資訊的平台，能夠獲得旅遊活動資訊。當地是否有足夠的無障礙設施點(交通、飯店、旅遊景點)。旅途中若意外發生問題，是否有就近的醫療醫院可以協助幫忙。身障者出國觀光，需要安排的前置作業，注意的事項非常的多。

當我還在讀高中的時候，學校舉辦心靈成長營。主角是一位輪椅女孩-林欣蓓，她4歲時雙腳莫名癱瘓，3年內動8次手術無法康復，但她並未灰心，就算搭輪椅也要勇敢走出去，證明她跟一般正常人沒兩樣。開著她的輪椅走遍世界10國家，證明其實身障者也可以做到出國旅遊的能力。旅行時酸甜苦辣交雜，輪椅族有多不便，外人無法了解，她一一克服了種種的困難。憑藉著對事物樂觀無懼的心，跨出世界，旅行著紀錄輪椅上的世界冒險。「135公分高度視野」有著感動與美好。林欣蓓說，「旅行是一種美夢成真的感覺！」。也開啟了我想旅遊出國的心。看著她的新聞，難免想起身障者在國外旅遊這塊有多麼不容易。身障者在搭機需求上需要與航空公司、機場尋求協助，但往往提供的服務有很大的落差。而這些落差常常在考驗身障者的能耐。世界各國已開始實行身心障礙旅客使用運輸系統時所需之相關設施的服務規定，並訂定相關條文以規範運輸業者提供相關設施之標準。

## 貳、研究目的

本文以行動不便身障者為研究主體，從不便者的角度去探索旅遊的方便性，並進一步探討其影響因素。根據研究動機，本研究之目的如下：

1. 障礙者出國計畫很難嗎? Ans: 需要與家人協調並共同排訂出國活動行程。除了

讓自己可以看更多外，

對看顧我們的照顧者而言。他們也難得可以與我們一同前往旅遊。藉由旅遊的風景，看到不同的國家，照顧者也能藉由旅遊紓解壓力。旅遊是讓人心情開朗的良藥，達到兩全其美的好。旅遊所帶回來的回憶是甜蜜而記憶猶存，讓人念念不忘的回憶呀~

2. 出門旅遊的管道缺乏嗎?

Ans: 其實不會。旅行社、航空公司都可以代為詢問出國相關事宜。出國首

先要有證件中華民國護照，可以透過旅行社或是自行前往外交部領事事務局辦理，有了出國的首要證件，就可以準備安排行程規劃。

### 3. 資訊的來源取得缺乏嗎?

Ans: 不會喔~可以先購買旅遊書籍。若是擔心問題，可以上網找看有無別人寫的旅遊分享文。雖然分享文不見得都是以行動不便者角度而寫。但是可以做為參考移動路線來規劃。細項則是需要再做功課，了解實際是否有輪椅可以行走的無障礙設施。各國觀光局搜尋資料也很方便，除了上網查詢也可親自前往觀光協會領取相關資料地圖、旅遊手冊。

### 4. 出國旅遊的行動環境障礙主因? Ans: 要準備出國需要訂機票，必須跟航空公司

好好協調配合。以下為七月前

往日本東京自由行與航空公司的細項聯絡資料，電動輪椅還需要拍照喔!! 因為疾病問題，航空公司會先問是否在搭乘期間可以坐直、自行用餐、自行行走去洗手間。(若這三項有一個條件不符合則須於出國日前 7~10 天開立醫生診斷書 以及搭機適航證明 需要回醫院請主治醫師簽名開立 ) 另外還要簽一份搭機同意書。這個流程跑的有點讓人疲累，但是有了這次經驗，真的不用擔心出國的電動輪椅該怎辦? 電動輪椅需要拖運，所以辦完登機手續，則改為機場人員服務推手推輪椅前往登機門登機。台灣機場的整體行動環境非常的不錯，基本上沒有多大問題。開啟了第一次開電動輪椅出國的體驗。

Dear~

提供您第三位旅客攜帶折疊式電動輪椅資料

輪椅樣式:康揚電動輪椅易遊金剛 eFlexx 展開尺寸 寬 60cm+深 107.5cm+高 87cm 摺疊後尺寸 寬 47.5cm+深 107.5cm+高 87cm

含電池總重量 33 公斤

1.電動輪椅圖片如附檔~

2.電動輪椅電池樣式及圖片如附檔~

3.電動輪椅-鋰電池為可拆式, 鋰電池檢驗報告如附檔~

除了由電動輪椅卸下的一顆 290Wh 鋰電池外，另攜帶一顆 290Wh 鋰電池(3KG). 如有其他需要提供之資料 請再告知~

### 5 出國旅遊行動輔具適合當地行走嗎 ? Ans: 前往的國家是日本，日本的無障

礙設施做的很不錯。在人來人往的東京

街上開電動輪椅是可以的。唯獨早上搭地鐵，真的是擠不上去。只能避開上班尖峰時刻再行出門搭車。地下鐵車站錯綜複雜，有的地方有電梯服務，有的只能用爬梯機傳送。很難得的體驗跟經驗。

### 6 身障者出國旅館住宿問題?

Ans: 住宿飯店透過訂房下單後，還需發信多做詢問，看是否可以安排低樓

層有無障礙浴廁的房型。房間是否可以開電動輪椅進房，是否可以使用飯店的電力充電，這些種種的問題還是要跟飯店再次確認較好。使用早餐的餐廳是否可以開電動輪椅進去用餐等問題。

7 什麼樣的旅遊內容或目的地，比較適合肢體障礙者？

Ans: 選擇時間可以讓自己控制的自由行，避免參團影響到其他人旅遊的心情。自由行是不打擾他人的方式，靠自己的安排做旅遊的規劃。行程可鬆可緊就看自身的行程調整狀況。【日本】，因為當地國民水準文化較高。無障礙做的也很好。飛行時間也不會很久大約 3 小時 30 分鐘即可抵達。有良好的交通運輸工具可以讓肢體障礙者搭乘。車站特別設立坡道，不是每節車廂都有。要搭乘前會有站務人員陪同前往並架設坡道，讓輪椅使用者提供方便。

## 參、影響行動不便者旅遊的因素

行動不便身障者想要出國，都是抱著既期待又怕受傷害的心裡，無法勇敢的跨出心理的障礙。開著輪椅出國，會不會替家人帶來擔心害怕。帶著輔具輪椅出國去，會不會遇到不友善的人。總是會替自己先預設立場想會不會造成困擾，而打消了想出國去旅遊的因素。天氣若不好，是否旅遊行程上也會些許困難。這些外在因素是否可以一一克服呢？

## 肆、瞭解行動不便者出國旅遊的現況及障礙

無障礙旅遊顧名思義就是沒有障礙的旅遊，讓人不會因為任何的阻礙而影響其參與旅遊的機會。過去的傳統觀念中，一般人都認為無障礙旅遊的設計，是專門為身心障礙者提供，特別是「輪椅族」。對於身體健全的人來說，無障礙旅遊似乎可有可無？但是事實上並非如此。無障礙旅遊所服務的對象非常廣泛，是近年來新興的服務產業，除了身心障礙者之外，銀髮族、兒童、孕婦、嬰兒等都需要方便且無障礙的友善旅遊環境。讓身心障礙的人享受設施齊全的旅遊環境，不僅能顯示出一個文明國家的用心，更是對於人權的尊重和包容。無障礙旅遊不只是一種消費，更是能改善環境的契機。行動不便者出國旅遊，不僅僅是個人的勇氣，更需要多加重視無障礙環境的國家，提供更便利的旅遊選擇，才能有愛無礙。行動不便身障者最大障礙不是交通飯店旅遊景點，最困難的是吃飯地點。很想品嚐當地美食，但餐廳空間狹小和建築物結構問題。想吃碗日本當地拉麵都無法順利入席非常殘念。

## 伍、文獻探討

社團法人台北市新活力自立生活協會 <http://www.ciltp.artcom.tw/ap/index.aspx>

社團法人先天性成骨不全症關懷協會 <http://www.oif.org.tw/page/show.php?id=481>

行無礙生活網 <http://www.sunable.net/>

觀音旅行社 <http://www.lovetour.com.tw/>

《無障礙旅遊：跟著輪椅導遊玩台灣》，游擊文化出版

走進日本 <https://www.nippon.com/hk/people/e0128>

## 陸、結論

對自己的出國夢想要勇於的採取行動，並承擔個人應負的責任，更重要的是學習堅持、面對信念、勇敢克服，達到社會參與。行程的部分需要無障礙的，應規劃的更加謹慎，善用網路蒐集資訊；同時須與航空公司、飯店一一聯繫確認細節，過程雖然繁瑣，但要確實做好以避免之後產生的不便問題。做自己的旅遊規劃師，以後就不再只是單純的享受別人分享的旅遊記趣。當跨出自己的第一步時，看到的世界不再侷限在狹小的個人空間。出國享受當地美食、美景人文風情，讓自己有更好的動力。人生雖有不同，但色彩隨我掌控。讓自己人生色彩更豐富，不要虛耗青春。人生有夢最美，彩筆就握在自己手中，揮灑自己的人生不要留白。